

APsystems-Richtlinie

Technischer Support für nicht professionelle Selbstinstallateure und/oder Anlagenbesitzer

Die Richtlinie von APsystems setzt die Systeminstallation durch einen lizenzierten und zertifizierten Solarinstallationsfachmann voraus, um bei Bedarf die Erstellung des Systemkontos des Anlagenbesitzers, etwaige Fehlerbehebung oder RMAs zu ermöglichen.

APsystems empfiehlt seinen Vertriebspartnern und / oder Wiederverkäufern dringend, **NICHT** zur Selbstinstallation direkt an Heimwerker (Do It Yourself Installateure) zu verkaufen.

Selbst versierte Heimwerker / Anlagenbesitzer verfügen nicht die über die Erfahrung mit elektrischen Problemen, bewährten Verfahren, aktuellen Codes und Sicherheitsstandards wie lizenzierte Fachkräfte. Bei unsachgemäßer Handhabung kann dies zu **ernsthaften Personen- oder Sachschäden führen**.

Probleme bei einer Heimwerker-Installation können unter anderem auf falsches Installationsdesign, unsachgemäße Installation, schlechte Verkabelung, falsche Platzierung der Wechselrichter oder unzureichende Erdung zurückzuführen sein.

Falls unsere Vertriebspartner und / oder Wiederverkäufer zur Selbstinstallation direkt an Heimwerker / Anlagenbesitzer verkaufen, müssen sie sicherstellen, dass

- 1) die Endbenutzerkonten erstellt werden;
- 2) die Unterstützung eines professionellen Installateurs bei technischen Problemen während der Installation oder Lebensdauer des Systems gewährleistet ist.

Tatsächlich sind nur professionelle Installateure mit einer legitimen Lizenznummer des **Auftragnehmers**, das System zu unterstützen und Fehler zu beheben.

Wir empfehlen allen Heimwerkern / Anlagenbesitzern, die sich an uns wenden, einen qualifizierten Solarinstallateur für ihre Installation und Fehlerbehebung aus Gründen der Haftbarkeit, Sicherheit und Einhaltung der Standards zu finden.

Aus den gleichen Gründen bietet APsystems Heimwerkern / Anlagenbesitzern keine Anweisungen zur Fehlerbehebung per Telefon oder E-Mail.

Ebenso wird jeder Anlagenbesitzer, der einen lizenzierten, professionellen Installateur beauftragt hat, zur Unterstützung an diesen Installateur zurückverwiesen.

Für den Fall, dass der erstmalig beauftragte Installateur keinen ausreichenden Support mehr leisten kann, empfiehlt APsystems den Anlagenbesitzern, eine Installationsfirma vor Ort mit der Wartung des Solarsystems zu beauftragen.